

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

### Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive der Schweizer Mehrwertsteuer (MwSt). Preisänderungen bleiben vorbehalten. Falls gravierende Preisfehler (>40% Differenz gegenüber StarSign.ch) auftreten, wird der Empfänger informiert und wir behalten uns das Recht vor, den Artikel nicht zu diesem Preis auszuliefern.

---

### Datenschutz

Es werden keine persönlichen Daten (inklusive der Emailadressen) an Dritte weitergegeben. Maximal 4 Mal im Jahr wird es einen e-Mail Newsletter zu Produkten oder Services geben, welcher mittels Rückantwort abonniert oder abbestellt werden kann.

---

### Bestellung

Eine Bestellung hat schriftlich zu erfolgen und kann mittels Brief oder Email vollzogen werden. Mit dem Eingang der Bestellung bei StarSign anerkennt der Kunde die hierzu geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

---

### Gebrauch und Haftung

Die Käufer und Benutzer von StarSign-Produkten bestätigen, mit den Verordnungen und Gesetzen des jeweiligen Landes vertraut zu sein sowie nur einen rechtskonformen Gebrauch der Produkte im öffentlichen Strassenverkehr zu vollziehen. StarSign kann weder für Schäden (resultierend aus Missbräuchen, Produktionsfehlern, Fehlmanipulationen oder gesetzeswidrigen Einsätzen) noch für Verluste, rechtmässig haftbar gemacht werden.

---

### Zoll

Bei Lieferungen ins Ausland (andere Empfängerländer als Schweiz oder FL) bestimmen die jeweiligen Post- oder Zollbehörden im Empfängerland die national geltenden Kostensätze, welche als Zusatzkosten dem Besteller weiterverrechnet werden.

---

### Verpackungs- und Portokosten

Wir versenden alle Pakete mit einem Lieferdienst (Schweiz und FL) oder der Post (Rest der Welt) und verrechnen pro Bestellung eine Versandkostenpauschale. Dieser Betrag wird auf der Rechnung als separater Kostenblock ausgewiesen und wir behalten uns das Recht vor, Sendungen auch per Nachname (mit Vorinformation) zuzustellen.

Bei Transportschäden hat der Empfänger den Zustelldienst sowie den Lieferanten sofort zu informieren; die entsprechende Verantwortung obliegt beim Lieferdienst.

---

### Zahlungsarten

Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl:

- Lieferung gegen Rechnung (nur Schweiz und FL)  
Bei bestellten Waren CHF <1'000.- sowie einer eingetragenen Adresse mit Telefonanschluss in der Schweiz oder FL wird die Lieferung gegen Rechnung (zahlbar innert 30 Tagen) zu Gunsten der aufgeführten Überweisungsangaben durchgeführt. Innerhalb dieser Frist gewähren wir Skonto von 3% auf den Rechnungsbetrag ohne Versandkosten.
- Lieferung nach Eingang der Vorauszahlung (Rest der Welt)  
Nach Bestellungseingang gewähren wir einen Vorauszahlungsrabatt von 3% per Bank auf den jeweiligen Rechnungsbetrag ohne Versandkosten. Nach Eingang der Zahlung oder Überweisung auf dem angegebenen Bankkonto senden wir den reservierten Artikel umgehend zu.

Bei falschen Lieferungen ohne Kundenverschulden werden keine Portokosten für den Austausch verrechnet – unter der Voraussetzung, dass sich die Ware im unbeschädigten und unbenutzten Zustand befindet. Wir verzichten dabei bewusst auf Zahlungsarten mit Kreditkarten, um den Umgang mit sensiblen Daten einzuschränken.

---

-----

## Garantie

Wir gewähren auf allen neuen StarSign-Produkten eine Garantie von einem Jahr ab Kaufdatum (Rechnung/Quittung gilt als Garantieschein) und fehlerhafte Produkte werden mit demselben Typus ersetzt. Ohne Rechnung oder Quittung kann kein Anspruch auf Garantie geltend gemacht werden. Die Garantie wird aufgehoben, sobald eigenhändige Reparaturversuche, Falschmontagen oder Veränderungen vorgenommen worden sind. Zusätzlich gelten die unter der WebSite veröffentlichten, weiter detaillierteren Garantiebestimmungen.

-----

## Umtausch und Rückgaben

Ein Umtausch oder Rückgabe von Artikeln ist nur innerhalb von 10 Tagen im unbeschädigten und unbenützten Zustand möglich. Beim Umtausch vergüten wir den vollen Rechnungsbetrag (abzüglich der Versandkosten). Bei Rückgaben erstatten wir den Rechnungsbetrag (abzüglich der Versandkosten sowie einer Bearbeitungsgebühr von 10%) zurück. Die Rechnung oder Quittung muss in den aufgeführten Fällen vorhanden sein.

-----

## Mahnungen

Ein Zahlungsverzug von mehr als 5 Tagen nach dem ersten Zahlungstermin wird gemahnt. Nach 2 schriftlichen Mahnungen leiten wir den Zahlungsverzug ohne zusätzliche Information dem zuständigen Inkassobüro weiter. Die daraus resultierenden Zusatzkosten werden dem Schuldner weiterverrechnet.

-----

## Eigentum

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma StarSign Aebi GmbH (auch StarSign GmbH genannt).

-----

## Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand ist 4500 Solothurn/Schweiz und es kommt das schweizerische Recht zur Anwendung. Es gilt die aktuelle und veröffentlichte Dokumentversion der allgemeinen Geschäftsbestimmungen.

-----